



Conditions générales de vente et d'utilisation du site hotels-congres-mousquetaires.com

La société ITM voyages (ci-après dénommée **ITM V**) est une Société par Actions Simplifiée au capital de 40.000 Euros dont le siège social est situé 24 rue Auguste Chabrières - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 424 552 636.

- Licence d'agent de voyages n° LI 075 99 0090.
- Garantie financière auprès de la Société Générale, Agence Paris Rive Gauche Entreprises, 33 avenue du Maine, 75015 PARIS.
- Assurance Responsabilité professionnelle des agences de voyages (article R. 212-14 du Code du tourisme) Generali contrat n° 54889747T
- Agrément IATA n° 202 36 42

Agissant au nom et pour le compte de différents partenaires hôteliers et prestataire(s) d'hébergements, ITM V propose sur le site hotel-congres-mousquetaires.com (ci-après le "**Site**") la réservation de prestations d'hébergement, et ce exclusivement dans le cadre du 40^{ème} anniversaire du Groupement des Mousquetaires, organisé sous forme d'un Congrès le Jeudi 10 Décembre 2009 prochain.

Les présentes conditions générales sont valables à compter du 15 octobre 2009.

1. Définitions et champs d'application

1.1 Définitions

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

"**L'Utilisateur**" désigne tout utilisateur du Site qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs chambres auprès des hôtels proposés sur le Site. L'utilisateur est un adhérent, un collaborateur, un postulant voire un prestataire extérieur du Groupement des Mousquetaires utilisant ce site exclusivement dans le cadre de sa participation au Congrès International des mousquetaires qui se déroule le Jeudi 10 Décembre 2009.

"**Partenaire**" désigne tous les fournisseurs de Prestations en ce compris, notamment, les hôteliers ou prestataire d'hébergement, et le prestataire de l'assurance annulation facultative proposée.

"**Prestation**" désigne toute prestation de services proposée sur le Site, notamment la vente de prestations d'hébergement.

1.2 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (« ci-après les Conditions Générales ») régissent l'offre et la fourniture des Prestations.

La commande de Prestations est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement. Il est donc impératif que l'Utilisateur consulte et accepte les Conditions Générales au moment où il effectue sa commande, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

2. Commander sur le site hôtel-congrès-mousquetaires.com

2.1 Capacité – Utilisation du site

Le Site a pour fonction d'assister l'Utilisateur dans la recherche de Prestations en relation directe et uniquement avec le Congrès International des Mousquetaires, et d'effectuer les réservations appropriées. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales.

Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'Utilisateur est responsable financièrement de ses démarches sur le Site, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'Utilisateur. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

Une utilisation du Site qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux Prestations proposées ou autres fonctionnalités du Site.

2.2 Passation et annulation de commandes

L'Utilisateur ne peut commander via le Site qu'après avoir validé les présentes Conditions Générales.

La confirmation de la commande, qui en reprend les éléments essentiels, tels que l'identification de la (des) Prestation(s) commandée(s) et le prix, sera transmise à l'Utilisateur, par courrier électronique, dans un délai maximum de 1 jour ouvré suivant la date de commande.

Toutes les conditions d'annulation, de rectification éventuelle des commandes et/ou de remboursement sont accessibles directement sur le Site préalablement à la réservation, et le cas échéant mentionnées sur la confirmation de commande.

Toute annulation ou demande de modification doit être adressée impérativement par fax à ITM V, au numéro de télécopie suivant : ITM Voyages, Service Clients Congrès, + 33 (0) 1 69 64 50 01.

En cas de remboursement accordé à l'Utilisateur, les sommes préalablement versées seront re-créditées sur le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la commande hors frais de transaction.

En tout état de cause, en cas d'annulation émanant de l'Utilisateur, hormis les cas de force majeure, l'assurance annulation souscrite ne sera pas remboursable.

2.3 Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part d'ITM V dont l'Utilisateur rapporterait la preuve, les données conservées dans le système d'information d'ITM V ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

2.4 Prestations d'hébergement

Ces Prestations sont proposées en prestations d'hébergement seules, petit déjeuner compris.

2.5 Possession des chambres

Il est rappelé que, le plus souvent, les chambres ne sont disponibles qu'à partir de 14 heures et qu'elles doivent être libérées avant 12 heures, et ce quelle que soit l'heure d'arrivée ou de départ du moyen de transport utilisé.

Les chambres individuelles comprennent généralement un lit pour une personne. Les chambres doubles sont prévues, soit avec deux lits (chambre dite TWIN), soit avec un lit double (Chambre dite DOUBLE).

2.6 Classification

L'indication de niveau de confort attribué aux hôtels figurant dans le descriptif consultable sur le Site correspond à une classification établie en référence à des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

2.7 Activités

Il peut advenir que certaines activités proposées par les hôtels et indiquées dans le descriptif figurant sur le Site, soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint. L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'Utilisateur.

2.8 Repas

Seul le petit déjeuner est compris dans la(s) prestation(s) proposée(s) et par jour. Un petit déjeuner s'entend par personne ; pour une chambre double par exemple deux (2) petits déjeuners sont compris. Tout autre repas, apéritif, collation, n'est pas compris dans la prestation.

3. Le prix de l'hébergement

Les prix sur le Site sont en Euros et s'entendent toute taxes comprises, petits déjeuners compris.

De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix des hébergements, toutes les dépenses à caractère personnel (blanchissage, téléphone, boissons, room service, pourboires,...) de même que les excursions et l'utilisation des installations payantes, et plus généralement toute prestation non expressément mentionnée sur le Site.

Les prix figurant sur le Site sont fixes et ne sont pas soumis à variation, et ce quelque soit la durée du séjour. Ils sont fermes et définitifs faisant l'objet d'accords spécifiques dans le cadre du Congrès International des mousquetaires.

4. Annulation et modification

Toute demande d'annulation ou de modification de voyage par l'Utilisateur doit être adressée impérativement par fax à ITM V qui en assure la collecte au nom et pour le compte des Partenaires concernés, au numéro de télécopie suivant : ITM Voyages , Service Clients Congrès , (33) 1 69 64 50 01.

Sauf cas de force majeure, en cas d'annulation de la prestation par l'Utilisateur. A défaut de dispositions particulières mentionnées sur le Site préalablement à la réservation, le barème ci-dessous sera appliqué :

De 54 à 31 jours de l'arrivée	30% du prix de la prestation
De 30 à 16 jours de l'arrivée	50% du prix de la prestation
De 15 à jour J de l'arrivée	100% du prix de la prestation

Toute demande d'annulation ou de modification formulée par l'Utilisateur donnera lieu au remboursement des sommes versées par ce dernier sous déduction de celles restant dues en vertu du tableau ci-dessus.

5. Assurance annulation

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés sur le Site. Dès lors, il est recommandé à l'Utilisateur de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation couvrant certains risques particuliers notamment l'annulation des prestations souscrites.

A cette fin, est proposée aux Utilisateurs une formule de police d'assurance annulation facultative, souscrite auprès de l'EUROPÉENNE D' ASSURANCES, 29 rue des poissonniers – 92522 Neuilly Sur Seine Cedex.

Les risques couverts par cette police, ainsi que son coût et le montant des garanties sont indiqués sur le Site à titre indicatif. En cas de souscription d'un contrat d'assurance, la police d'assurance sera remise à l'Utilisateur.

Les déclarations de sinistre se font, en respectant les termes du contrat d'assurance, directement auprès de la compagnie d'assurance.

L'assurance annulation fait l'objet d'un prix supplémentaire aux prestations proposées étant facultative. Son prix correspond à 1.9 % du montant de la prestation hébergement par personne hébergée avec un minimum de 5.00 € TTC par personne. Elle vient en complément du barème des frais d'annulation décrits au paragraphe 4.

6. Modalités de paiement

Les prestations nécessitent le paiement intégral du séjour au moment de la réservation comme le font toutes les agences de voyages.

7. Confirmation de réservation

Après validation de votre paiement par notre système sécurisé, le Site vous délivrera un récapitulatif contenant toutes les informations utiles à votre séjour et un email de confirmation vous sera envoyé. A votre arrivée à l'hôtel présentez ce récapitulatif à la réception pour disposer de votre chambre ou donner votre nom à la réception si vous l'avez oublié.

8. Activités

Il peut advenir que certaines activités proposées par les hôtels et indiquées dans le descriptif figurant sur le Site, soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint.

L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'Utilisateur par ITM V.

9. Photos et illustrations

Les meilleurs efforts sont faits pour fournir des photos et illustrations donnant à l'Utilisateur un aperçu des Prestations proposées. Ces photos et illustrations ont pour objet d'indiquer à l'Utilisateur la catégorie d'hébergement ou le degré de confort.

10. Conditions financières et modes de paiement

Sauf mentions particulières contraires dans les Conditions Spécifiques, les prix des Prestations communiqués sur le Site sont mentionnés en Euros toute taxe comprise.

Le règlement du prix des Prestations que l'Utilisateur commande aux Partenaires par l'intermédiaire du Site s'effectue directement auprès de ITM V lors de la commande, par communication du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur au moyen d'un système de paiement sécurisé. L'utilisateur est averti de toute opération de débit dans le courrier électronique de confirmation de sa commande.

Les paiements ou réalisés sur le Site s'effectuent par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées) par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé.

Ces paiements font l'objet de frais fixes à hauteur de 2 € TTC par transaction et ce quelque soit le type de carte utilisée et le montant de la transaction. Ces frais fixes de 2 € TTC ne seront pas remboursés en cas d'annulation ou de modification de prestations.

11. Responsabilités et garanties pour l'utilisation du Site

Aucune garantie n'est donnée à l'Utilisateur s'agissant de :

L'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site ;

Ou de la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ;

Ou de l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site ;

Ou de l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière.

En aucun cas, ITM V ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site.

Les liens hypertextes présents sur le Site permettant de renvoyer l'Utilisateur sur d'autres sites Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches de l'Utilisateur.

En tout état de cause, l'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

12. Propriété intellectuelle

12.1 Généralités

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles Le Groupement des Mousquetaires et/ou, le cas échéant, des Partenaires, sont titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive du Groupement des Mousquetaires et/ou des Partenaires ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui ces derniers ont passé des accords d'utilisation.

Il est concédé à l'Utilisateur un droit d'utilisation non exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé.

Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite. L'Utilisateur s'interdit notamment, de manières non exhaustives, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site.

En outre, l'Utilisateur s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site.

Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable d'ITM V, agissant au nom et pour le compte du titulaire du droit concerné, sur support papier ou électronique.

12.2 Protection des données personnelles

Les informations communiquées par l'Utilisateur sur le Site permettent de traiter et exécuter ses commandes.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt de l'Utilisateur pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître, à améliorer les services qui lui sont proposés et d'élaborer des données statistiques pour le compte du Groupement des Mousquetaires.

Sauf opposition de la part de l'Utilisateur, ITM V peut être amenée à communiquer ces informations facultatives concernant l'Utilisateur aux sociétés du Groupement des Mousquetaires.

13. Droit applicable

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.